

Zajednički život u Švicarskoj

Svaka zemlja ima svoje kulturne posebnosti. Tako i u Švicarskoj postoje izvjesni oblici ponašanja koje bi trebalo da poznajete.

Različite kulture

U Švicarskoj postoje različite kulture i mentaliteti. Razlog za to su i četiri nacionalna jezika. Ono što je normalno na njemačkom govornom području može u francuskom govornom području biti potpuno drugačije. I razlike između grada i sela mogu biti velike. Uprkos tome postoje tradicije koje su svuda u Švicarskoj iste.

Pozdravljanje

Ovako se pozdravljamo u Švicarskoj: Najčešće pružamo jedni drugima ruku i pri tome se gledamo u oči. I muškarci i žene se gledaju u oči. U Baselu kažemo "Griezi". Kada se ljudi dobro poznaju, onda kažu i "Sali" ili "Hoi". Na selu se ljudi pozdravljaju na ulici i onda kada se ne poznaju.

Učtivost je u Švicarskoj važna. Zbog toga često kažemo "Danke" i "Bitte". U prodavnici i restoranu kažemo na primjer više puta "Danke" i "Bitte".

Tačnost

U Švicarskoj je tačnost vrlo važna, prije svega na poslu. Molimo Vas da se javite ukoliko kasnite više od 5 minuta. Hoćete da se nađete sa nekim? Onda unaprijed dogovorite termin.

Indirektna komunikacija

U Švicarskoj kritiku najčešće ne iskazujemo direktno. Često samo dajemo nagovještaj. Uprkos tome polazimo od toga da druga osoba razumije kritiku. To je za Vas naročito teško onda kada još uvijek ne govorite dobro njemački.

Osim toga ponekad izbjegavamo konflikte. Vaši susjedi osjećaju na primjer smetnju? Oni onda možda neće osobno svratiti do Vas, već će Vam napisati pismo. Ukoliko niste sigurni da ste dobro razumjeli, radije još jednom pitajte o čemu je riječ.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselstadt.ch/hr/dobro-je-znati/zajednicki-zivot-u-svicarskoj